

ENTRAÏDE Des cadres de multinationales au chevet des PME

# Consultants de luxe pour entreprises besogneuses

A Valenciennes, de grandes entreprises prêtent gratuitement leurs ingénieurs à des PME, l'espace de quelques mois, pour les aider à passer un cap délicat.

**D**ans l'océan Atlantique, les alizés sont des vents réguliers soufflant toute l'année. A Valenciennes, le terme est l'acronyme d'Action locale interentreprises en zone d'emploi. Engagé dès 1998 en France à l'initiative de l'association Travail emploi Europe société, ce dispositif a été adopté voilà un peu plus de trois ans, par la Chambre de commerce et d'industrie de Valenciennes.

Beaucoup moins glamour que les vents marins, certes, mais redoutablement efficace pour nos emplois... Depuis sa mise en place dans le Valenciennois, ce programme a permis d'accompagner une trentaine de PME des environs, soutenues par une vingtaine de grandes entreprises. Rien que du lourd, jugez plutôt par vous-même : Toyota, Sevelnord, PSA Peugeot-Citroën, Alstom, Bombardier Transport, Gaz de France, Saint Gobain Développement, Eau & Force, Valourec, Super Diet, Soufflet Alimentaire, SKF, Leroy Merlin, Leclerc... Leur objectif : tendre la main aux PME du bassin pour les aider à se développer. Comment ? C'est simple. Des experts, techniciens ou in-

génieurs de grandes entreprises locales sont mis à disposition des PME, pour les conseiller gratuitement. Et ça marche, comme le prouve l'exemple de Xavier Heuille. En 2004, ce patron d'une entreprise de mécanique, basée à Saint-Amand-les-Eaux et qui porte son nom, reprend l'entreprise de ses parents. Avec de grandes ambitions : il triple la surface, investit dans du matériel flambant neuf, recrute... Puis décide de mettre le paquet sur la qualité en tentant de décrocher une certification ISO 9001. « Seul, je n'y serais pas parvenu », explique-t-il en substance. Trop complexe. Il dépose donc un dossier auprès d'Alizé, qui retient son projet, jugé créateur d'emplois : l'usine Alstom de Petite-Forêt, près de Valenciennes, lui "prête" Jean Demoustier, un des ses ingénieurs qualité.

**349 emplois créés.** Quelques heures par mois, pendant 6 mois, le cadre d'Alstom prodigue ses conseils pour créer un référentiel de qualité - en fait, un guide qui décrit le niveau de qualité de chacune des pièces réalisées. Résultat ? En six mois, l'entreprise amandinoise met au point le manuel qui lui permet d'obtenir sa certification. Ce précieux document lui ouvre aussi l'accès à de nouveaux marchés tout en améliorant la qualité de ses pièces, ce qui a fait progresser en même temps le taux de satisfaction de ses clients. La PME a même doublé son chiffre d'affaires, revu à la hausse ses investissements et doublé ses effectifs... En trois ans, Alizé Valenciennois a permis la création de 349 emplois. La signature d'une nouvelle convention Alizé pour 3 années supplémentaires, le 23 juin dernier, cible les mêmes objectifs.

PAULINE MANET



Cet ingénieur qualité d'Alstom - Petite-Forêt, a été "prêté" par son employeur pour conseiller une petite PME de mécanique de Saint-Amand.

© François Canar - Métive Avenue